

Conditions Générales de Vente et de Prestation de Services de Nuptial Pictures SPRL

Valables à partir du 1er janvier 2025 – Annulent et remplacent toutes versions antérieures.

Nuptial Pictures SPRL

Avenue Robert Schuman, 13

1340 Ottignies, Belgique

RPM Brabant wallon – N° d'entreprise : BE0887421425

Gauthier Fabri – Administrateur et Artiste

Téléphone : +32 495 16 02 03

Informations et contact

Pour les travaux photographiques : www.nuptialpictures.be / gauthier@nuptialpictures.be

Pour les travaux artistiques : www.gauthierfabri.com / contact@gauthierfabri.com

© Gauthier Fabri – Tous droits réservés.

1. Objet

Les présentes conditions générales définissent les droits et obligations de Nuptial Pictures SPRL (ci-après "la Société") et de ses clients dans le cadre des prestations et produits suivants :

1.1 Photographie et vidéographie :

- Reportages divers (mariages, entreprises, événements privés ou professionnels).
- Portraits et photographies artistiques.
- Retouche d'images, reproduction de tableaux, photographie spécialisée (culinaire, architecture, etc.).

1.2 Création et vente d'œuvres d'art :

- Mosaïques photographiques, tirages d'art, œuvres originales ou séries limitées (voir Article 18 pour les spécificités).

1.3 Livraison de produits :

- Albums photo, tirages, vidéos montées, œuvres encadrées ou non, livraisons locales et internationales.

1.4 Expositions et ventes :

- Présentation et vente d'œuvres dans des galeries d'art, musées, festivals, institutions culturelles, salons ou parcours d'artistes.

1.5 Ventes en ligne :

- Vente directe d'œuvres et de produits via le site internet de la Société ou d'autres plateformes en ligne spécialisées.

1.6 Autres produits et services :

Toute autre prestation ou vente de produits, y compris les actifs numériques (ex. NFT vendus sur des plateformes spécialisées), proposée par la Société est également régie par les présentes conditions générales, sauf dispositions contraires spécifiées dans un contrat spécifique.

2. Acceptation des Conditions Générales

2.1 Toute commande ou prestation réalisée par la Société implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales par le client, sans réserve.

2.2 Ces conditions prévalent sur tout autre document ou conditions générales du client, sauf accord écrit contraire.

3. Modification des Conditions Générales

3.1 La Société se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment.

3.2 Les clients seront informés de toute modification par e-mail ou via le site internet de la Société, au moins 30 jours avant leur entrée en vigueur.

3.3 En cas de désaccord, le client doit notifier la Société par écrit dans ce délai. L'absence de notification vaudra acceptation des nouvelles conditions.

4. Commandes

4.1 Toute commande doit être confirmée par écrit (e-mail, formulaire de commande, devis signé) et préciser :

- La nature de la prestation ou du produit commandé.
- Les délais de réalisation ou de livraison estimés.
- Le prix convenu et les modalités de paiement.

4.2 La Société se réserve le droit de refuser une commande en cas de litige en cours avec le client.

5. Prix et Modalités de Paiement

5.1 Les prix sont exprimés en euros, hors TVA, sauf mention contraire. La TVA applicable est précisée sur la facture selon la nature de la prestation ou du produit (21 % pour les prestations photographiques en Belgique ou pour un client particulier, 0 % en cas de prestation intracommunautaire pour un client disposant d'un numéro de TVA valide, et 6 % pour les œuvres d'art éligibles au régime spécial – voir Article 18 ; sous réserve de confirmation de leur éligibilité au taux réduit).

5.2 Un acompte de 30 % à 50 % du montant total hors TVA peut être exigé à la commande, selon la nature de la prestation ou du produit. Le solde est payable à la livraison ou à la fin de la prestation, TVA incluse selon le taux applicable (voir Articles 5.1 et 18.2).

5.3 Les paiements doivent être effectués par virement bancaire sous 7 jours à compter de la réception de la facture, sauf accord contraire.

5.4 En cas de paiement échelonné, chaque échéance doit être réglée à la date convenue. Tout retard de paiement entraînera l'application d'intérêts de retard au taux légal majoré de 3 %, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

5.5 Les produits livrés restent la propriété de la Société jusqu'au paiement intégral.

5.6 Pour les œuvres sur mesure (notamment œuvres d'art personnalisées), l'acompte est non remboursable une fois la production lancée, sauf en cas de faute de la Société (ex. impossibilité de livraison).

6. Livraison et Transfert des Risques

6.1 Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client, ou via des supports numériques (ex. clés USB, disques durs) ou des liens de téléchargement (ex. WeTransfer, Google Drive), selon les modalités convenues.

6.2 La Société reste responsable des produits jusqu'à leur réception effective par le client. Le client est invité à vérifier l'état du colis ou du support numérique à la réception et à signaler tout dommage ou défaut (ex. fichier corrompu) à la Société et au transporteur dès que possible, avec photos ou preuves à l'appui, afin de permettre une résolution rapide. En cas de vente à un consommateur, les droits légaux applicables en matière de transfert des risques et de garantie légale de conformité prévalent. Si le client fournit un support numérique pour la livraison (ex. clé USB, disque dur), la Société n'est pas responsable des défauts ou défaillances de ce support.

6.3 Les frais de transport peuvent inclure une assurance, dont les modalités seront précisées dans l'offre ou la confirmation de commande en fonction de la nature et de la valeur de l'envoi. La présence ou l'absence d'assurance sera clairement indiquée dans l'offre ou la confirmation de commande. En cas de vente à un consommateur, les risques de dommages ou perte restent à la charge de la Société jusqu'à la réception effective du bien, conformément à l'Article 6.2 et aux lois protectrices des consommateurs (notamment le Code de droit économique belge et les règles européennes).

6.4 Les délais estimés de livraison sont :

- Prestations photographiques : 30 jours ouvrables à compter de la date de la prestation.
 - Produits (albums, tirages, vidéos) : 45 jours ouvrables à compter de la validation finale du client.
 - Œuvres d'art : 2-3 semaines après réception de l'acompte et validation des choix artistiques.
- Ces délais peuvent varier selon la nature de la commande (ex. cadre sur mesure, commande spéciale, délais des fournisseurs), en cas de retard imprévu ou de force majeure.

6.5 Les ventes internationales sont soumises aux réglementations locales (TVA, droits de douane). Tout frais supplémentaire lié à l'importation ou à la réglementation locale est à la charge du client.

6.6 Pour les livraisons intracommunautaires, la Société conserve une preuve d'expédition (ex. bon de livraison, suivi transporteur) pour justifier l'exonération de TVA, si applicable.

7. Responsabilité

7.1 La Société est responsable des prestations réalisées conformément aux règles de l'art et aux attentes définies contractuellement.

7.2 La responsabilité de la Société ne peut être engagée en cas de force majeure (telle que définie par l'Article 1148 du Code civil belge, incluant notamment les catastrophes naturelles, grèves, ou autres événements imprévisibles et indépendants de la volonté de la Société), d'usage inapproprié des produits par le client ou d'erreur imputable à un sous-traitant.

7.3 En cas de force majeure, la Société se réserve le droit de facturer les frais déjà engagés (ex. location de matériel, sous-traitants).

8. Qualité, Style Artistique et Fichiers Bruts

8.1 La qualité des images, vidéos et œuvres d'art livrées est laissée à l'appréciation artistique de Gauthier Fabri, photographe principal et créateur des œuvres. Les résultats finaux peuvent évoluer en fonction de l'inspiration artistique.

8.2 Les fichiers bruts (RAW) et les fichiers haute résolution non retouchés (HR MAXI) ne sont jamais livrés au client, sauf accord écrit contraire. Dans le cas où des fichiers bruts ou haute résolution seraient livrés, le client s'interdit d'utiliser ces fichiers pour remettre en cause la qualité artistique ou technique des livrables finaux réalisés par la Société (ex. en effectuant ses propres retouches ou en comparant avec des logiciels plus récents). La qualité des livrables est définie selon l'appréciation artistique de Gauthier Fabri (voir Article 8.1). Toute demande de retouches supplémentaires sera facturée conformément aux tarifs en vigueur.

9. Propriété Intellectuelle et Copyright

9.1 Les photos, vidéos et œuvres d'art réalisées restent la propriété intellectuelle de Gauthier Fabri, sauf cession écrite et explicite des droits d'auteur.

9.2 Toute reproduction, publication ou modification des œuvres sans autorisation écrite est

interdite.

9.3 Toute utilisation des œuvres sur les réseaux sociaux ou dans un cadre public doit inclure la mention suivante : « © Gauthier Fabri – Nuptial Pictures SPRL ».

10. Communication et Réseaux Sociaux

10.1 La Société se réserve le droit d'utiliser certaines photos, vidéos et œuvres pour son portfolio ou sa communication, sauf clause de confidentialité signée.

10.2 Les clients ne peuvent utiliser les images ou œuvres à des fins commerciales ou diffamatoires sans autorisation écrite.

11. Conservation des Fichiers

Les fichiers livrés sont archivés par la Société pour une durée maximale de 2 ans après livraison, sauf si le client a reçu l'intégralité des fichiers (bruts, retouchés, etc.), auquel cas la Société est libérée de toute obligation de conservation. Dans tous les cas, la Société fera son possible pour conserver les fichiers, sans garantie. Après livraison sur un support numérique ou via un lien de téléchargement, la Société n'est pas responsable des pertes de données (ex. fichier corrompu, support endommagé), sauf faute prouvée de sa part. Des options de conservation à long terme peuvent être proposées sur demande, moyennant un coût supplémentaire.

12. Clause d'Annulation

12.1 Toute annulation doit être notifiée par écrit.

12.2 Pour les prestations photographiques et produits standards, les pénalités suivantes s'appliquent, sauf disposition contraire imposée par la législation applicable aux consommateurs :

- Plus de 30 jours avant la prestation : aucune pénalité.
- Entre 30 et 15 jours : 15 % du montant total.
- Moins de 7 jours : 50 %.

12.3 Pour les œuvres sur mesure (notamment œuvres d'art personnalisées), l'acompte est non remboursable une fois la production lancée, sauf en cas de faute de la Société (ex. impossibilité de livraison).

12.4 En cas de force majeure dûment justifiée, aucune pénalité ne sera appliquée.

12.5 La Société se réserve le droit de facturer les frais déjà engagés (ex. location de matériel, sous-traitants).

12.6 Si la prestation peut être reprogrammée, les pénalités pourront être annulées.

13. Garantie des Produits et Prestations

13.1 Les produits livrés bénéficient de la garantie légale de conformité, qui inclut les défauts de fabrication, conformément au Code de droit économique. Toute réclamation doit être soumise dans un délai raisonnable après réception (sous 14 jours pour les clients professionnels ; pour les consommateurs, le délai est de 2 ans à compter de la livraison pour la garantie légale de conformité, conformément au Code de droit économique).

13.2 Toute réclamation liée à des dommages de transport doit être signalée à la Société et au transporteur dès que possible après réception, avec photos à l'appui. Pour les clients professionnels, ce signalement doit avoir lieu dans les 48 heures. Pour les consommateurs, le délai est celui prévu par la loi.

13.3 Toute réclamation concernant les prestations de services doit être soumise dans les 14 jours

suivant la livraison.

13.4 Les contenus numériques livrés (ex. fichiers sur clés USB, disques durs, ou via liens de téléchargement) sont soumis à la garantie légale de conformité, conformément à la législation belge (Directive UE 2019/771). En cas de défaut (ex. fichier corrompu, lien inaccessible), le client peut demander un remplacement ou un remboursement, sous réserve de signaler le défaut dans un délai raisonnable (sous 14 jours pour les clients professionnels ; pour les consommateurs, le délai est de 2 ans conformément au Code de droit économique). Les liens de téléchargement fournis par la Société restent accessibles pendant un délai minimum de 30 jours après envoi.

14. Droit de Rétractation

14.1 Conformément à la législation belge, pour les ventes à distance à un consommateur, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation.

14.2 Ce droit ne s'applique pas :

- Aux œuvres personnalisées ou réalisées sur commande (ex. portraits, œuvres d'art sur mesure).
- Aux prestations de services déjà exécutées.

15. Résolution des Litiges et Juridiction Compétente

15.1 Les ventes à distance peuvent faire l'objet d'une résolution via la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (ODR), accessible sur le site de la Commission européenne (actuellement : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>).

15.2 En cas de litige, les tribunaux de Nivelles sont compétents, sauf pour les clients consommateurs, pour lesquels le litige pourra être porté devant le tribunal de leur domicile, conformément aux règles européennes et belges applicables (notamment le Règlement UE 1215/2012).

16. Limitation de Responsabilité

16.1 La Société décline toute responsabilité en cas de perte ou de détérioration résultant de :

- Un événement de force majeure.
- Une manipulation incorrecte par le client.

17. Assurance Professionnelle

La Société dispose d'une assurance professionnelle couvrant les éventuels dommages liés à l'exercice de son activité (accidents, dommages aux biens confiés, etc.).

18. Spécificités des Œuvres d'Art Photographiques

18.1 Une œuvre d'art photographique est une création réalisée par Gauthier Fabri, tirée à trente exemplaires maximum, tous formats confondus, sous le contrôle de l'artiste, signée et numérotée par lui. Chaque œuvre est livrée avec un certificat d'authenticité attestant de son caractère unique ou limité.

18.2 En Belgique, les œuvres d'art peuvent bénéficier d'un taux réduit de TVA de 6 % (régime spécial des œuvres d'art), sous réserve qu'elles répondent aux critères légaux d'éligibilité. Pour les livraisons intracommunautaires à une société disposant d'un numéro de TVA valide (vérifié via le système VIES) et avec une preuve d'expédition (ex. bon de livraison), la facturation est à 0 % TVA (autoliquidation). Sans numéro de TVA valide, la TVA belge de 6 % s'applique.

18.3 Les œuvres sur mesure nécessitent un acompte de 50 % à la commande, non remboursable une

fois la production lancée, sauf faute de la Société. Le droit de rétractation ne s'applique pas aux œuvres personnalisées (voir Article 14.2). Les délais de production et de livraison sont indicatifs (2-3 semaines pour la production, 2-5 jours pour l'expédition).

18.4 Les œuvres d'art sont expédiées dans un emballage adapté et soigné (ex. caisse, rouleau, carton triangulaire, enveloppe), choisi selon les règles de l'art en fonction du contenu et de la destination. Les modalités d'expédition, y compris l'assurance, sont régies par l'Article 6.3, et la Société reste responsable des œuvres jusqu'à leur réception effective par le client, conformément à l'Article 6.2. Le client est invité à vérifier l'état de l'emballage à la réception et à signaler tout dommage à la Société et au transporteur dès que possible, avec photos à l'appui, afin de permettre une résolution rapide.

19. Contact et Responsable

Pour toute question, réclamation ou demande, le client peut contacter :

- Gauthier Fabri, administrateur de Nuptial Pictures SPRL et artiste.
- Téléphone : +32 495 16 02 03
- Pour les travaux photo : site www.nuptialpictures.be / e-mail gauthier@nuptialpictures.be
- Pour les travaux artistiques : site www.gauthierfabri.com / e-mail contact@gauthierfabri.com

20. Protection des Données Personnelles

20.1 Dans le cadre de ses activités, la Société collecte et traite des données personnelles (ex. nom, adresse, e-mail) pour les finalités suivantes : exécution du contrat (devis, factures, livraisons), gestion de la relation client, et envoi de newsletters (avec consentement explicite via le site internet).

20.2 Ces données sont conservées pour la durée nécessaire à l'exécution du contrat et aux obligations légales (ex. 10 ans pour les factures), ou jusqu'à ce que le client demande leur suppression.

20.3 Le client dispose des droits suivants : accès, rectification, suppression, limitation, portabilité, et opposition au traitement de ses données. Pour exercer ces droits, il peut contacter la Société (voir Article 19).

20.4 En cas de réclamation concernant le traitement des données personnelles, le client peut s'adresser à l'Autorité de protection des données belge (www.autoriteprotectiondonnees.be).